

ПРИНЯТО  
педагогическим советом  
протокол № 1  
от 31.08.2013 г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МБОУ «СОШ №2 им. Г.В. Кравченко»  
г. Вуктыл  
от 31.08.2013 г. №308

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о внутренней системе оценки качества образования**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии со ст.28 п.13 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №2 им. Г.В. Кравченко» (далее – Школа) и определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Школе, её организационную структуру и реализацию.

1.2. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ, условий их реализации.

1.3. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: администрация и педагогические работники Школы, обучающиеся и их родители (законные представители), органы управления образованием, представители общественности.

#### **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Школы.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики;
  - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Школы;
  - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
  - определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
  - обеспечение доступности качественного образования;
  - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
  - выявление факторов, влияющих на качество образования;
  - содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
  - определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- 2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
  - реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
  - открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
  - рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
  - оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
  - инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
  - взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
  - соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Школе.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Школы, педагогический совет, методический совет Школы, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация Школы:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Школы, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования в Школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне Школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа полученных результатов.

3.3. Методический совет Школы и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Школы;
- содействуют проведению подготовки работников Школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Школы.

3.4. Педагогический совет Школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Школе;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Школе;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Школе;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

#### **4. Мероприятия по реализации целей и задач оценки качества образования**

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательной системы Школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования. Все отобранные для оценки качества показатели делятся на показатели, характеризующие качество процесса, и показатели, характеризующие качество результата

4.2. Объектами оценки качества процесса выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся и сотрудников;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение.

1) Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные организации среднего и высшего профессионального образования;
- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию учащихся;
- мониторинг качества знаний обучающихся 1-го, 4-го классов по русскому языку, математике и чтению;
- участие и результативность работы в школьных, муниципальных, республиканских и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;

В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

2) Процедура оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

новую систему аттестации;

- отношение к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в т.ч. коммуникативных и информационно-коммуникативных);
- образовательные достижения обучающихся (качественная успеваемость, отличники, медалисты; победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовка и участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения.

3) Процедура оценки качества образовательного процесса школы включает в себя:

- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- оценку достижений в конкурсах «Лучшие школы Республики Коми», «Лучшие учителя Республики Коми», «Учитель года» и т.д.;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

3) Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

4) Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- оценка воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие экспериментальной работы (экспериментальные площадки и т.д.).

5) Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02 (к размещению школы, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);
- оценку морально-психологического климата.

6) Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
- применимость полученных знаний и умений на практике.

7) Процедура оценки организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;

- изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
  - количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
  - наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
  - соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.11.78-02.
- 8) Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:
- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
  - регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
  - оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
  - оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровье сберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
  - оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы
- 9) Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:
- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
  - демократичности, характера планирования воспитательной работы;
  - охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
  - наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
  - наличие естественной связи: воспитание на уроке, вне урока, вне школы;
  - удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
  - наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, организации досуга, отношений с родителями;
  - наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.
- 10) Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:
- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
  - анализ штатного расписания;
  - анализ наполняемости классов;
  - анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
  - оценку управленческих решений, принятых по финансово-хозяйственной деятельности школы.

#### 4.3. Объектами оценки качества результатов выступают:

##### 1) «внешняя» оценка

- результаты независимой оценки выпускников 11 классов (результаты ЕГЭ или независимого тестирования по русскому языку, математике, другим предметам);

- результаты независимой аттестации выпускников 9-х классов (результаты государственной итоговой аттестации или независимого тестирования по русскому языку и математике);
- результаты независимого тестирования выпускников начальной школы;
- доля выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по результатам ЕГЭ;
- доля выпускников, подтвердивших оценки «4» и «5» по результатам ЕГЭ;
- доля выпускников, повысивших оценки по результатам ЕГЭ;
- количество участников и победителей районных олимпиад.

#### 4.4 «внутренняя» оценка

- Качество обучения (доля обучающихся, имеющих оценки «4» и «5» по русскому языку, математике) по ступеням обучения;
- Доля обучающихся 9-х классов, получивших документ об образовании;
- Доля обучающихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца;
- Доля обучающихся 11-х классов, получивших документ об образовании;
- Доля обучающихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца.

#### 4.5. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование;
- анкетирование;
- проведение диагностических и контрольных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.6. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогических работников Школы, органов управления образованием.

4.7. Результаты оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией Школы.